

LE BIG

- x x x -

Dank voor je bestelling bij de LE BIG webshop.

Als je om welke reden dan ook niet tevreden bent over je aankoop, lees dan hieronder de stappen en voorwaarden.

Als we je retour hebben ontvangen zullen we het betaalde bedrag binnen 14 dagen terugstorten op je bankrekening. **Vergeet niet om je ordernummer in te vullen.** De kosten van het retour sturen zijn voor je eigen rekening.

NAAM _____

ORDERNUMMER _____

RETOUR DATUM _____

Kun je ons laten weten wat de reden is van je retour? We waarderen je feedback!

Je kunt per artikel met onderstaande cijfers de reden aangeven.

Artikel	Omschrijving & Maat	Aantal	Retour reden

Retour instructies:

1. Artikelen kunnen binnen 30 dagen na ontvangst geretourneerd worden.
2. Geef in de tabel hierboven aan welke artikelen je retour wilt sturen en vul bij 'retour reden' het nummer in van de reden waarom je het artikel terugstuurt. Omruilen is niet mogelijk.
3. Zorg ervoor dat de artikelen die je wilt retourneren in de originele conditie zijn, compleet zijn, onbeschadigd, niet gedragen en in de originele verpakking voorzien zijn van alle originele labels.
4. Voeg dit retourformulier bij de artikelen die je wilt terugsturen.
5. Stuur je pakket op naar:

LE BIG E-Com B.V.
Ks. Ibisweg18
1033 RB Amsterdam

6. LE BIG zal binnen 14 dagen na ontvangst van de artikelen het betaalde bedrag terugstorten op je bankrekening.

Retour reden:

1. Te klein
2. Te groot
3. Meerdere maten besteld
4. Staat niet mooi
5. Lijkt anders dan op de foto
6. Andere verwachting
7. Beschadigd
8. Verkeerd artikel
9. Anders, namelijk...

Als je vragen hebt over je order, betaling of levering, kun je ons bereiken via webshop@lebig.com of je kunt van maandag t/m vrijdag van 9:00 tot 17:30 uur telefonisch contact met ons opnemen via 020-6140319.